

# “EL ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DE LOS COMERCIALES DEL CANTÓN JIPIJAPA”

Autores: Ing. Yomira Lilibeth Solis Barreto – Ing. Karina Lourdes Santistevan Villacreses - Jostin Armando Castro Salazar



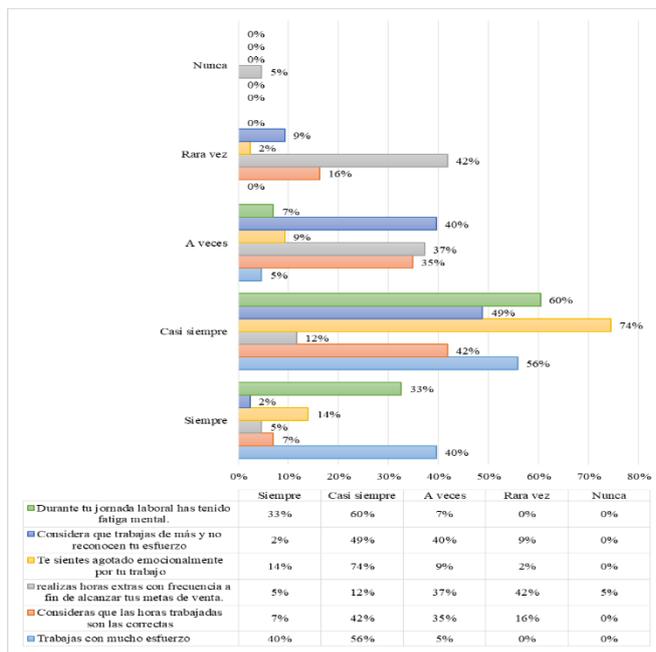
**Introducción:** El estrés en los trabajadores se presenta por las diferentes tareas que se les encomienda lo cual provoca que estos se sientan agotado mentalmente, afectando la salud y provocando ansiedad, depresión, migraña, trastorno, etc. Por otro lado, la productividad que tienen los trabajadores depende de ellos mismo y de su capacidad que tienen al laboral.

**Objetivo General:** Determinar la relación entre el estrés laboral en la productividad de los trabajadores de los comerciales del cantón Jipijapa.  
**Metodología:** La presente investigación tiene un enfoque cuantitativo ya que

utiliza método de literatura que corresponden a investigaciones utilizadas para medir resultados y probar teorías, teniendo un proceso deductivo el cual permite a la investigación extraer conclusiones

**Resultados:** Lo que se determina que el estrés que existe en la mayoría de los trabajadores a pesar de eso se muestra la responsabilidad en los trabajadores cumpliendo siempre con más de una venta diaria y tener ese pensamiento de que los procesos que emplean para atender a los clientes son los adecuados.

**Conclusiones:** Podemos concluir que la mayor parte de los trabajadores en los comerciales del cantón Jipijapa presentan estrés laboral, afectando la capacidad que tienen al laborar y su salud física, provoca, fatiga mental lo que conlleva a un agotamiento afectando su rendimiento a la hora de atender a los clientes



## Bibliografía

Borja Proaño , J. (2017). Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. Recuperado el 4 de Diciembre de 2022, de <http://repositorio.uti.edu.ec//handle/123456789/617>

Brandao, C., Carvajalho, J. L., & García, T. A. (2021). La practica en investigacion cualitativa (Vol. 5). Aveiro, Portugal: New trends in Qualitative Research. doi:<https://doi.org/10.36367/ntqr.5.2021>

Buitrago Orjuela, L. Á., Barrera Verdugo, M. A., Plazas Serrano, L. Y., & Chaparro Penagos, C. (11 de Noviembre de 2021(2), 131-146. doi:<https://doi.org/10.24267/23897325.553>